

# Stornobedingungen astoria gastronomie ag

## Rücktritt / Anpassung der Reservation

1 Das Hotel behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen von einer Offerte / Bestätigung zurückzutreten, solange keine schriftliche Auftragsbestätigung/Reservation vorliegt.

2 Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik, usw.) behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten ohne dass der Besteller/Veranstalter das Hotel hierfür haftbar machen kann.

3 Die Annullierung / Anpassung eines definitiv gebuchten Anlasses durch den Besteller/Veranstalter ist nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgt. Bei Annullierungen / Anpassungen innerhalb der nachstehend aufgeführten Fristen, werden folgende Kosten\* prozentual, verrechnet:

| 1 - 10 Personen / Hotelzimmer                  | 11 – 20 Personen / Hotelzimmer     |
|--|------------------------------------|
| 6-10 Werktage vor dem Anlass 25%*              | 11-15 Werktage vor dem Anlass 25%* |
| 3-5 Werktage vor dem Anlass 35%*               | 6-10 Werktage vor dem Anlass 35%*  |
| 1-2 Werktage vor dem Anlass 50%*               | 3-5 Werktage vor dem Anlass 50%*   |
| 0 Werktage vor dem Anlass 100%*                | 0-2 Werktage vor dem Anlass 100%*  |
| ab 21 Personen / Hotelzimmer                   |                                    |
| 16-20 Werktage vor dem Anlass 25%*             |                                    |
| 9-15 Werktage vor dem Anlass 35%*              |                                    |
| 3-8 Werktage vor dem Anlass 50%*               |                                    |
| 0-3 Werktage vor dem Anlass 100%*              |                                    |
| <b>Werktage = Montag bis Freitag</b>           |                                    |
| <b>NO SHOW = Nichtanreise Verrechnung 100%</b> |                                    |

\* Unter Kosten verstehen sich alle vereinbarten Leistungen wie Raummiete, technische Infrastruktur, Speisen-/Getränke-Angebot, Übernachtungen und Frühstück.